

**Додаток № 1 до Абонентського
договору про надання послуг рухомого
(мобільного) зв'язку**

**Правила надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку
ТОВ «Інтертелеком»**

- A. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**
- B. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ І ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**
- C. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА (КОРИСТУВАЧА)**
- D. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**
- E. РОЗРАХУНКИ, ТАРИФНІ ПЛАНИ (ТАРИФИ)**
- F. БОНУСНИЙ РАХУНОК**
- G. ТИМЧАСОВЕ БЛОКУВАННЯ/ЗМІНА RUIM-КАРТ ТА КІНЦЕВОГО ОБЛАДНАННЯ**
- H. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**
- I. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- J. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ**
- K. ПОКРИТТЯ ОПЕРАТОРА**
- L. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку ТОВ «Інтертелеком» (надалі – Правила) визначають порядок та умови користування послугами мобільного зв'язку, що надаються Товариством з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації» (надалі – Оператор). Правила регулюють відносини між Оператором та Абонентом (Користувачем), права та обов'язки сторін, порядок укладення та припинення дії Договору, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо. Правила діють на постійній основі і можуть переглядатись за ініціативою Оператора. Правила є обов'язковими для виконання усіма Абонентами (Користувачами) послуг зв'язку Товариства з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації».

1.2. Ці Правила розроблені та затверджені з урахуванням положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про звернення громадян», постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 р. № 720 «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 26.03.09 р. № 1420 «Про затвердження основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг» (з наступними змінами та доповненнями), інших нормативно-правових актів інші в сфері телекомунікацій. У випадку, якщо відносини, що виникають між Оператором та Абонентом, не врегульовані цими Правилами, застосовуються положення вказаних нормативно-правових актів. При виникненні розбіжностей між вказаними нормативно-правовими актами та Правилами, положення вказаних нормативно-правових актів застосовуються в пріоритетному порядку.

1.3. Адреса Оператора:

юридична адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 66;

поштова адреса: 65007, м. Одеса, вул. Мала Арнаутська, 100.

Електронна адреса (E-MAIL) Оператора:

info_center@it.od.ua

Телефони Оператора:

***750** (цілодобово, для дзвінків з номерів мережі Інтертелеком, плата за дзвінки на вказаний номер не нараховується);

0-800-50-50-75 (цілодобово, плата за дзвінки на вказаний номер, з міських номерів по Україні, не нараховується);

(+38) 094-50-50-750 (для дзвінків з-за кордону, та номерів мобільних операторів по Україні, плата за дзвінки на вказаний номер нараховується).

1.4. Номер і дата рішення про внесення до реєстру Операторів:

Порядковий номер: 52, вхідний номер НКРЗ: 96/6, дата надходження повідомлення: 30.05.2005 р., дата та номер рішення про включення до реєстру 28.09.2006 р. № 384.

1.5. Адреси та телефони контролюючих органів в сфері зв'язку:

- Національна Комісія з питань регулювання зв'язку України:

01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22;

03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3;

тел./факс: 044-278-97-93;

e-mail: office@nkrz.gov.ua.

- Державна інспекція зв'язку України:

01001, м. Київ, вул. Кутузова, 18/7;

тел. 044-285-03-19, 044-285-02-19.

1.6. Рівні показників якості послуг, що надаються Оператором:

1.6.1. Для послуг телефонного зв'язку рівні показників якості визначаються:

- Наказом Державного комітету зв'язку та інформатизації України «Про затвердження та введенню в дію Рекомендацій Р 45-005-98, Р 45-006-98» від 26.10.2001 р. № 173;
- Наказом Державного комітету зв'язку та інформатизації України «Про встановлення рівнів якості послуг телефонного зв'язку» від 14.09.2001 р. № 134.

1.6.2. Для послуги з доступу до Інтернет рівні показників якості визначаються:

- для технології 1xEV-DO Rev. 0:
 - вхідний трафік: до 600 Kb за секунду;
 - вихідний трафік: до 153 Kb за секунду.
- для технології 1xEV-DO Rev. A:
 - вхідний трафік: до 1,1 Mb за секунду;
 - вихідний трафік: до 400 Kb за секунду.
- для технології 1xEV-DO Rev. B:
 - вхідний трафік: до 3,3 Mb за секунду;
 - вихідний трафік: до 1,2 Mb за секунду.

Рекомендована виробником обладнання швидкість, що може плануватися: до 500-650 Kb за секунду. Рівні показників якості можуть змінюватися з урахуванням завантаженості базових телефонних станцій. Рівні показників якості визначені при закачуванні контрольних файлів з офіційного сайту ТОВ «Інтертелеком» (www.intertelecom.ua).

- для технології 3G-1X:

- до 153,6 Kb за секунду.

Рівні показників якості можуть змінюватися з урахуванням завантаженості базових телефонних станцій. Рівні показників якості визначені при закачуванні контрольних файлів з офіційного сайту ТОВ «Інтертелеком» (www.intertelecom.ua).

- 1.7. Оператор надає безкоштовно послуги зв'язку за наступними аварійними службами: пожежна охорона, міліція, швидка допомога, аварійна служба газу, служба допомоги: 101, 102, 103, 104, 112.

1.8. Визначення термінів:

- **Абонент (Користувач)** – 1) фізична або юридична особа, з якою Оператор уклав Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку у письмовій формі; 2) Особа, яка підписала замовлення Оператора про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесла грошові кошти Оператору за підключення до мереж Оператора та/або внесла аванс за користування послугами зв'язку; 3) Особа, яка вчинила дії, спрямовані на придбання RUIМ-карти Оператора, провела її активацію у мережі та розпочала отримувати від Оператора основні та/або додаткові послуги рухомого (мобільного) зв'язку.
- **Абонентська активність** – забезпечення Абонентом надходження за своїм абонентським номером вхідних або вихідних викликів, SMS, а також передачі даних.
- **Абонентський номер** - унікальний числовий код, наданий Оператором Абоненту (Користувачу) при укладанні Договору, після набору якого з іншого кінцевого обладнання телефонної мережі загального користування АТС здійснюється з'єднання з кінцевим обладнанням Абонента (Користувача). При наданні Абоненту (Користувачу) віртуального телефонного номеру (для отримання послуги пакетної передачі даних) його з'єднання з телефонною мережею загального користування не здійснюється, а такий телефонний номер використовується виключно для ідентифікації Абонента (Користувача) в мережі Оператора та надання послуги пакетної передачі даних.
- **Відділ продажу** – Центр продажу та обслуговування Абонентів ТОВ «Інтертелеком», Центр продажу та обслуговування корпоративних Абонентів ТОВ «Інтертелеком», Дилерська точка обслуговування Абонентів ТОВ «Інтертелеком».
- **Довідкова служба** – інформаційна система, до якої Абонент може подзвонити за номером *750 або 88005050750, та отримати інформацію про Оператора, стан абонентського рахунку, бонуси, замовити, якщо це можливо, додаткові послуги зв'язку, тощо.
- **Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (надалі – Договір)** – угода між Оператором та Абонентом (Користувачем) про права, обов'язки і відповідальність Оператора та Абонента (Користувача) щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати послуг рухомого (мобільного) зв'язку та додаткових послуг.
- **Додаткова угода** – письмова угода між Сторонами про додаткові права, обов'язки і відповідальність Абонента (Користувача) і Оператора щодо використання послуг мобільного зв'язку та додаткових послуг. Додаткова угода має пріоритет при застосуванні перед Договором.
- **Законодавство** – Цивільний кодекс України, Господарський кодекс України, Закон України «Про телекомунікації», Закон України «Про захист прав споживачів», Закон України «Про звернення громадян», постанова Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 р. № 720 «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 26.03.09 р. № 1420 «Про затвердження основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг» (з наступними змінами та доповненнями), інші нормативно-правові акти в сфері телекомунікацій.
- **Замовлення** – додаток до Договору, в якому містяться дані про Абонента (Користувача) та перелік замовлених послуг.
- **Каса** – підрозділ Оператора, основною функцією якого є приймання готівкових платежів від фізичних та юридичних осіб.
- **Кінцеве обладнання (термінал)** – кінцевий пристрій Абонента (Користувача), за допомогою якого технічні пристрої Оператора дозволяють здійснювати Абонентів (Користувачу) телефонний зв'язок, а також отримувати додаткові послуги.
 - **Оператор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтернаціональні телекомунікації» (скорочена назва – ТОВ «Інтертелеком»), що надає послуги рухомого (мобільного) зв'язку відповідно до отриманих ліцензій.
 - **Особовий рахунок** - сукупність інформації, яка зберігається в базі даних Оператора, отриманої від Абонента, а також даних щодо оплати, порядку й обсягів використання послуг Оператора, зафіксованих автоматичною системою обліку, інші дані. Особовий рахунок співпадає з номером Абонентського Договору.
 - **Послуги рухомого (мобільного) зв'язку** – запропоновані Оператором послуги рухомого (мобільного) зв'язку з використанням власної мережі Оператора в межах зони покриття, а також додаткові послуги, замовлені Абонентом (Користувачем).

- Початок надання послуг – початок надання послуг здійснюється після надання у користування телефонного номера (RUIM-картки), оплати Абонентом (Користувачем) вартості підключення, внесення предоплати, активації RUIM-картки шляхом отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, додаткових послуг.
- Предоплата – попередній грошовий внесок Абонента (Користувача) в рахунок наданих у майбутньому послуг Оператора, включаючи плату згідно обраного Тарифного плану та плату за замовлені додаткові послуги.
- Призупинення надання послуг за Договором – тимчасове обмеження обсягу послуг з ініціативи Оператора або за заявою Абонента (Користувача).
- Припинення дії Договору – остаточне припинення надання послуг шляхом розірвання Договору на підставі умов, викладених у цих Правилах та в Договорі.
- Сторони – Абонент (Користувач) та Оператор.
 - Тариф – зведений документ, в якому міститься інформація про вартість основних та додаткових послуг Оператора.
 - Тарифний план – сукупність Тарифів та умов обслуговування Оператора.
 - Укладення Договору – процедура підписання у відділі продажу письмового Договору між Оператором та Абонентом (Користувачем) після перевірки наданих Абонентом (Користувачем) документів, його ознайомлення з Договором, Правилами, Тарифними планами та інформацією про послуги мобільного зв'язку. Підписаний обома Сторонами Договір вважається укладеним. Набрання чинності укладеного Договору може бути за домовленістю сторін пов'язано з вчиненням певних дій: зокрема, якщо особа підписала замовлення Оператора про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесла грошові кошти Оператору за підключення до мереж Оператора, а також якщо особа, вчинила дії, спрямовані на придбання RUIM-карти Оператора, провела її активацію у мережі та розпочала отримувати від Оператора телекомунікаційні послуги, вважається що вказані особи є Абонентами (Користувачами) Оператора, на них розповсюджується сфера дії цих Правил, Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку між ними та Оператором укладено.
 - RUIM-картка – знімний модуль ідентифікації Абонента (Користувача) у телефонних мережах.

II. УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги мобільного зв'язку надаються Абоненту (Користувачу) на підставі Договору. Договір, Правила, Тарифний план, Замовлення є основними документами, що визначають правовідносини між Оператором та Абонентом (Користувачем).

2.2. Оператор має право відмовити в укладанні договору, якщо:

вік Абонента (Користувача) – фізичної особи є меншим 16 років або якщо Абонент (Користувач) у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним) до моменту укладення Договору;

Абонент (Користувач) має заборгованість перед Оператором за раніше укладеними Договорами;

Абонент (Користувач) не виконує вимог Оператора з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цими Правилами;

Абонент (Користувач) не зробив необхідних платежів після підписання Договору або кошти не надійшли на розрахунковий рахунок Оператора.

Абонент (Користувач) не здійснює абонентську активність за раніше наданим (наданими) йому у користування телефонними номерами.

2.3. Якщо під час перевірки наданих документів будуть виявлені недоліки, протиріччя або інші порушення, Оператор має право поставити Абоненту (Користувачу) вимоги щодо їх усунення. Якщо останнє не буде виконано, Оператор має право відмовити Абоненту (Користувачу) в укладанні Договору.

2.4. Для укладення Договору у письмовій формі Абонент (Користувач) надає Оператору такі документи та відомості:

2.4.1. юридичні особи – резиденти:

- - свідоцтво про державну реєстрацію підприємства із зазначенням ідентифікаційного коду (ЄДРПОУ);
- свідоцтво про реєстрацію підприємства, як платника податку на додану вартість (при його відсутності – Довідка про взяття на облік платника податків);
 - - відомості про банківські реквізити;
 - - відомості про своє юридичне та фактичне місцезнаходження;
 - - свідоцтво про реєстрацію підприємства, як платника податку на додану вартість (у випадку наявності);
 - - свідоцтво про сплату єдиного податку (якщо є платником єдиного податку).

2.4.1.2. Господарючі суб'єкти, які не є юридичними особами (представництва, філіали і т.д.) повинні надати довідки з Державного комітету статистики і положення, де повинно бути зазначено право цього суб'єкта на укладення Договорів або ж надати довіреність головного підприємства на укладення Договору про надання послуг зв'язку

Договір та відповідні документи з боку юридичної особи повинні бути підписані директором підприємства (установи, організації) й скріплені печаткою. Якщо документи надаються не директором, необхідна наявність довіреності на укладання Договору і ведення справ з Оператором, а також паспорт

довіреної особи.

Для отримання обладнання (кінцеве обладнання, аксесуари), сплаченого за безготівковим розрахунком, необхідно надати доручення суворої звітності й паспорт довіреної особи.

2.4.2. Юридичні особи – нерезиденти

Договір з іноземними юридичними особами може укладатись тільки при наявності у них в Україні офіційного представництва або дочірнього підприємства. Представництво (дочірнє підприємство) повинно надати всі документи для підключення юридичної особи.

2.4.3. фізичні особи – резиденти, які досягли 18 років:

- - діючий паспорт громадянина України;
- - відомості про своє місце проживання (поштову адресу).

2.4.3.1. фізичні особи – резиденти, які досягли 16, але не досягли 18 років:

- - діючий паспорт громадянина України;
- дозвіл одного з батьків на укладення Договору, що надається у письмовій формі під час укладення Договору Абонентом (Користувачем), який не досяг 18 років, за умови особистої присутності одного з батьків та підтвердження факту батьківства шляхом надання паспорту батька та свідоцтва про народження Абонента (Користувача);
- громадянам України, які досягли 16, але не досягли 18 років, які перебувають у шлюбі, дозвіл батьків не потрібний. При укладенні Договору такими особами, вони повинні надати крім паспорту оригінал свідоцтва про укладення шлюбу.

2.4.4. фізичні особи-нерезиденти:

- - діючий паспорт громадянина іноземної держави з відміткою про діючу реєстрацію на території України в органах МВС України, в'їзною візою або відміткою про перетин кордону (для громадян країн, з території яких дозволений безвізовий в'їзд);
- - особи без громадянства – оригінал документу, що заміняє паспорт (закордонний паспорт, свідоцтво біженця);
- - відомості про місце проживання (поштову адресу) в Україні на постійній або тимчасовій основі.

2.4.5. Закордонні дипломатичні представництва (посольства, консульства), представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус надають копію листа про акредитацію в Міністерстві закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладання Договору. Якщо Договір підписує посол або консул, то документи, які підтверджують його повноваження, не потрібні.

2.5. Якщо обставини, які суперечать умовам укладення Договору, виявлені після набрання ним чинності, Оператор має право одразу призупинити або розірвати дію Договору в односторонньому порядку, в тому числі якщо особа, що уклала Договір, має перед Оператором заборгованість за раніше укладеними з Оператором Договорами про надання послуг. До розірвання Договору Оператор надсилає на адресу Абонента (Користувача) відповідне повідомлення.

2.6. Перелік наведених документів, необхідних для укладення Договору, не є вичерпним. Оператор має право для підтвердження юридичного статусу або платоспроможності Абонента витребувати додаткові документи.

III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА (КОРИСТУВАЧА)

3.1. Абонент (Користувач) має право:

3.1.1. користуватися всіма видами послуг, що надаються Оператором, після:

- укладення Договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесення грошових коштів за підключення до мереж Оператора, внесення предоплати;
- підписання замовлення про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесення грошових коштів за підключення до мереж Оператора, внесення предоплати;
- вчинення дій, спрямованих на придбання RUIМ-карти, проведення її активації у мережі, внесення предоплати та початку отримання від Оператора основних та додаткових послуг рухомого (мобільного) зв'язку.

3.1.2. отримувати інформацію про послуги і залишки внесених коштів у встановленому законодавством порядку;

3.1.3. на відстані коригувати перелік послуг, що надаються Абоненту (Користувачу), за умови його згоди з їх (послуг) вартістю через використання автоматизованих систем управління, до яких Абонент (Користувач) отримує доступ від Оператора після його реєстрації та підписання відповідної додаткової угоди у Центрі продажу та обслуговування абонентів ТОВ «Інтертелеком».

3.1.4. користуватися електронною Автоматичною Системою Самообслуговування Абонентів згідно з порядком, зазначеним на ресурсі за адресою: <https://assa.intertelecom.ua> після реєстрації та отримання паролю доступу. Абонент (Користувач) зобов'язується утримувати в таємниці отриманий пароль доступу. Абонент (Користувач) самостійно відповідає за всі наслідки розголошення паролю доступу третім особам. Будь-які дії, вчинені з використанням логіну та паролю доступу Абонента (Користувача), вважаються вчиненими самим Абонентом (Користувачем).

3.1.5. Абонент (Користувач) має право на повернення через касу Оператора невикористаних грошових коштів, внесених Абонентом (Користувачем) рухомого (мобільного) зв'язку ТОВ «Інтертелеком» за послуги зв'язку, за умови пред'явлення розрахункового документа, що отримується Абонентом (Користувачем) при внесенні первинного авансу за послуги зв'язку або плати за підключення протягом чотирнадцяти днів з

моменту пред'явлення такого документу.

3.1.6. припинити дію Договору або скоротити перелік надаваних послуг за умови попередження про це Оператора не менш ніж за сім днів до закінчення розрахункового періоду, якщо право на припинення не обмежене іншими угодами, укладеними між Абонентом та Оператором. При виконанні Абонентом умов цього пункту Договір припиняється, а перелік послуг змінюється о 24 годині 00 хвилин останнього числа розрахункового місяця.

3.1.7. на безоплатне вилучення інформації щодо Абонента з довідників довідкових служб;

3.1.8. безоплатно отримувати рахунки на оплату наданих послуг зв'язку при пред'явленні відповідної вимоги;

3.1.9. користуватись іншими правами, що передбачені діючим законодавством України.

3.2. Абонент (Користувач) зобов'язаний:

3.2.1. надати Оператору достовірну та вичерпну інформацію про особисті дані, які необхідні для укладання та виконання Договору;

3.2.2. протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити Оператора про зміну особистих даних, поштових, банківських реквізитів, а також про реорганізацію та припинення діяльності (ліквідацію, банкрутство) і т.ін. У випадку невиконання цього обов'язку Абонент самостійно несе усю повноту відповідальності за всі наслідки, що можуть настати у зв'язку з невиконанням Абонентом цього обов'язку;

3.2.3. не вчиняти самовільного підключення до абонентського номера (номерів), що зазначені в Замовленні до Договору, телефонів та інших кінцевих пристроїв зв'язку, які не відповідають технічним нормам та не мають сертифіката відповідності (або свідоцтва про визнання іноземного сертифіката), виданого органом сертифікації, що акредитований у системі УкрСЕПРО;

3.2.4. не вчиняти дій, які можуть створити загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримання їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати або унеможливити надання послуг іншим Абонентам (Користувачам);

3.2.5. не використовувати Абонентський номер (номери) для надання послуг зв'язку Call-back (зворотній зв'язок), Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування через телефонну Мережу Оператора), IP-телефонії (послуга пакетної передачі голосової інформації);

3.2.6. не використовувати Абонентський номер (номери) для надання послуг зв'язку третім особам та/або іншого комерційного використання;

3.2.7. не використовувати Абонентський номер (номери) для отримання бонусних коштів (балів, хвилин) у інших операторів зв'язку, якщо такі дії носять зловмисний характер;

3.2.8. не припускати використання кінцевого обладнання Абонента (Користувача) та/або Абонентського номера (номерів) для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3.2.9. негайно у письмовій формі ініціювати перед Оператором відключення телефонного номера (номерів) у випадках втрати, крадіжки або іншої підстави вибуття кінцевого обладнання з володіння Абонента (Користувача), в порядку, встановленими цими Правилами;

3.2.10. своєчасно оплачувати Послуги зв'язку в порядку та строки, визначені Договором, Правилами, за усіма Абонентськими номерами, що зареєстровані на його Особистому рахунку;

3.2.11. контролювати залишок коштів на Особовому рахунку з метою уточнення сум авансів або заборгованостей, що виникли за Послуги зв'язку. Абонент може миттєво перевірити стан свого особового рахунку скориставшись номером: *750 або за допомогою SMS на номер 094-111-1100;

3.2.12. Абонент (Користувач) зобов'язаний неухильно дотримуватися вимог цих Правил, Договору, Угод до нього.

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор має право:

4.1.1. тимчасово, на строк не більш двох діб та не частіше двох разів на поточний календарний рік, обмежувати надання Послуг зв'язку за телефонним номером (номерами) Абонента (Користувача), для проведення профілактичних, регламентних робіт, робіт по ремонту та модернізації обладнання АТС, іншого обладнання Оператора з повідомленням Абонента в порядку, передбаченому діючим законодавством;

4.1.2. змінювати за технічними причинами телефонний номер (номери) з попереднім повідомленням про це Абонента (Користувача) не менш ніж за сім календарних днів до дати такої зміни. У разі масової зміни абонентських номерів (понад 10 тис.) Оператор повинен сповістити про це Абонентів через засоби масової інформації.

4.1.3. у випадку порушення Абонентом (Користувачем) обов'язків, визначених п.п. 3.2.3 – 3.2.8 Правил обмежити (призупинити) або припинити надання Послуг зв'язку або розірвати Договір в односторонньому порядку;

4.1.4. Оператор має право вносити зміни до цих Правил, Тарифних планів (Тарифів), зон покриття в односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента (Користувача) не пізніше ніж за сім календарних днів до дати запровадження таких змін. Оператор на власний розсуд може здійснювати зазначене повідомлення Абонентів (Користувачу) у такі способи:

1. шляхом надсилання Абоненту (Користувачу) SMS-повідомлень;
2. шляхом здійснення Абоненту (Користувачу) голосових дзвінків;

3. шляхом розміщення повідомлень у Центрах продажу та обслуговування абонентів ТОВ «Інтертелеком»;
 4. шляхом розміщення повідомлень на офіційному веб-сайті Оператора: www.intertelecom.ua.
- Якщо інформація про зміни Правил, Тарифних планів (Тарифів), зон покриття розміщена в один із вищевказаних способів, вважається, що такі зміни доведені до Абонента (Користувача) належним чином. Положення цього пункту щодо способів інформування Абонентів розповсюджуються на всі випадки, передбачені цими Правилами, Договором, за якими Оператор зобов'язаний повідомити Абонента про настання будь-яких подій.
- 4.1.5.** направляти Абоненту (Користувачу) SMS-повідомлення або здійснювати голосові дзвінки з метою інформування про послуги та дії Оператора, якщо приймання таких повідомлень та/або дзвінків не тарифікується для Абонента (Користувача);
 - 4.1.6.** деактивувати абонентський номер (блокувати надходження вхідних або вихідних викликів, SMS, а також передачу даних) у випадку відсутності абонентської активності (забезпечення Абонентом (Користувачем) надходження за своїм абонентським номером вхідних або вихідних викликів, вхідних або вихідних SMS, а також передачі даних на протязі дев'яти місяців після укладення Абонентського Договору);
 - 4.1.7.** при деактивації номеру (номерів) надати Абоненту (Користувачу) можливість відновлення номеру протягом 90 календарних днів шляхом поповнення рахунку на суму в розмірі 100 грн. за послуги зв'язку.
 - 4.1.8.** встановлювати та змінювати тарифи на Послуги зв'язку (у т.ч. додаткові послуги Оператора), перелік та умови їх надання, зони надання Послуг, покриття в порядку, встановленими цими Правилами;
 - 9.1.9.** скорочувати перелік або припинити надання телекомунікаційних послуг у випадках:
 1. неможливості надання Оператором телекомунікаційних послуг Абоненту через технічні причини;
 2. несвоєчасної оплати Абонентом телекомунікаційних послуг;
 3. в інших випадках, передбачених цими Правилами та законодавством України.
 - 4.1.10.** користуватися іншими правами, що передбачені діючими Договорами між Абонентом (Користувачем) і Оператором та законодавством України.

4.2. Оператор зобов'язаний:

- 4.2.1.** Забезпечувати на замовлення Абонента з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування за умови наявності на особовому рахунку Абонента грошових коштів. Постійно за наявності на особовому рахунку Абонента грошових коштів надавати Абоненту основні та додаткові Послуги зв'язку, за умови можливості їх надання;
- 4.2.2.** оприлюднювати інформацію про зміни порядку надання та/або оплати послуг, та/або діючих тарифів в порядку, що передбачений законодавством, до вступу в дію таких змін. Тарифні плани розміщуються на інформаційних стендах у центрах продажу послуг та обслуговування абонентів Оператора, а інформація про їх зміну - на зазначених стендах та/або у засобах масової інформації;
- 4.2.3.** розглядати письмові заяви, пропозиції та скарги Абонента та надавати відповіді на них у терміни, встановлені Законом України «Про звернення громадян»;
- 4.2.4.** інформувати Абонентів про аварії в телекомунікаційних мережах не пізніше однієї доби з моменту виникнення аварії в порядку, передбаченому цими Правилами.
- 4.2.5.** інформувати Абонентів про перерви в роботі телекомунікаційної мережі на час виконання планових ремонтних робіт не пізніше ніж за одну добу до дати проведення таких робіт в порядку, передбаченому цими Правилами;
- 4.2.6.** інформувати Абонентів про припинення або скорочення переліку надання послуг, вимоги про підключення або використання абонентського обладнання, умови надання та припинення послуг у випадку надзвичайних ситуацій в порядку, передбаченому цими Правилами;
- 4.2.7.** протягом п'яти діб з моменту одержання повідомлення від Абонента про припинення нормальної роботи Терміналу Оператор зобов'язаний вжити заходів з усунення неполадок мережі.
- 9.2.8.** інформувати Абонентів про послуги, що надаються третіми особами;
- 9.2.9.** в порядку, встановленому цими Правилами, за місяць проінформувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг, що відбувається у зв'язку з неможливістю надання Оператором телекомунікаційних послуг Абоненту за технічними причинами.
- 4.2.10.** виконувати інші обов'язки згідно діючого законодавства.

V. РОЗРАХУНКИ, ТАРИФНІ ПЛАНИ

5.1. Послуги зв'язку, у т.ч. щомісячна абонентська плата, оплачуються Абонентом (із обов'язковим зазначенням особового рахунку, що співпадає з номером Абонентського Договору) у попередній (авансованій) формі на поточний рахунок Оператора, зазначений в Договорі (або рахунку на оплату), або в касу Оператора, або шляхом активації придбаних Абонентом телекомунікаційних карток поповнення рахунку, або за допомогою терміналів самообслуговування Абонентів, або шляхом поштових переводів. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Абонентом через касу Оператора, протягом однієї доби для платежів, здійснених Абонентом за допомогою терміналів самообслуговування Абонентів, протягом двох діб для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, протягом семи діб для платежів, здійснених Абонентом через пошту шляхом поштових переводів, миттєво – при поповненні рахунку Абонентом шляхом активації телекомунікаційних карток. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно. У випадку надання Абоненту 2 (двох) або більше абонентських номерів, розрахунки здійснюються за кожним з них в порядку зростання номерів на умовах Договору.

5.2. Вартість наданих послуг залежить від обраного Тарифного плану та обсягу наданих послуг. Кількість та загальна вартість послуг, які надаються Абоненту (Користувачу) протягом розрахункового періоду, визначаються згідно показників технічних засобів Оператора по вимірюванню тривалості, кількості та вартості наданих Послуг зв'язку.

5.3. Облік та тарифікація наданих послуг ведеться:

- посекундно – для всіх вхідних і вихідних дзвінків по Україні та для дзвінків за кордон (міжнародних дзвінків). Тарифікація здійснюється з першої секунди.
- за надсилання текстових повідомлень;
- за обсяг переданої та отриманої інформації (трафік) при використанні послуг Інтернет;
- за замовлення або доступ до послуги;
- за інші послуги, що надаються Оператором, за умови їх використання Абонентом (Користувачем).

5.4. Послуги Оператора сплачуються відповідно до Тарифних планів (Тарифів), затверджених самостійно Оператором. Тарифні плани (Тарифи) можуть змінюватися в одноособовому порядку за рішенням Оператора. Інформація про зміни Тарифів доводиться до Абонента (Користувача) в порядку, встановленими цими Правилами.

5.5. Надання послуг зв'язку обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесено у повному обсязі Абонентську плату. Оператор має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послуги зв'язку в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуг, наданих у кредит.

VI. Бонусний рахунок

6.1. Оператор може за власною ініціативою додатково до Особового рахунку надати Абонентові бонусний рахунок для зарахування додаткових одиниць зв'язку – юнітів.

6.2. Юніти – це одиниця, зарахована на бонусний рахунок Абонента, при використанні якої Абонент може отримати від Оператора послуги зв'язку в об'ємі, визначеному самостійно Оператором в Тарифних планах (Тарифах).

6.3. Умови зарахування юнітів на бонусний рахунок визначаються діючими умовами акцій, в яких приймає участь Абонент.

6.4. Юніти на бонусному рахунку ні в якому разі не можуть розглядатись як грошові одиниці відповідно до законодавства України та можуть використовуватись виключно на послуги зв'язку та не можуть бути повернуті Абоненту у грошовій формі.

6.5. У випадку розірвання Договору юніти на бонусному рахунку анулюються та Абоненту не повертаються.

6.6. Умови використання бонусного рахунку можуть бути змінені Оператором без попереднього погодження із Абонентом.

6.7. Остаточне рішення за всіма спірними питаннями щодо використання бонусного рахунку приймається Оператором.

6.8. Оператор може надавати Абоненту додаткові бонуси у формі хвилин, SMS-повідомлень, пакетного трафіку (Mb).

VII. Тимчасове блокування RUIM-карт та терміналів

7.1. Тимчасове блокування RUIM-карти або кінцевого обладнання, де прошито телефонний номер, можливе за письмовою заявою Абонента (Користувача) у Центрі продажу і обслуговування абонентів або за усним зверненням до Центру обслуговування абонентів у випадку їх втрати або крадіжки.

7.2. Блокування/зміна RUIM-карти здійснюється при позитивній ідентифікації Абонента (Користувача), тобто Абонент (Користувач) повинен повідомити Оператору не тільки номер втраченого телефону або кінцевого обладнання, а й інші максимально можливі повні дані, у тому числі персональні дані, та отримати від оператора реєстраційний номер дзвінка.

7.3. Правила блокування RUIM-карт розповсюджуються на блокування кінцевого обладнання, на які прошито телефонні номери.

7.4. Усне повідомлення про тимчасове блокування RUIM-карти або терміналу повинно бути підтверджено письмово.

7.5. Скарга на тимчасове блокування RUIM-карти подається Абонентом (Користувачем) у письмовій формі і розглядається Оператором відповідно до діючого законодавства.

7.6. Зміна RUIM-карти проводиться при особистому зверненні Абонента (Користувача) до Центру продажу і обслуговування абонентів, за умов встановлення його особи

VIII. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Дія Договору про надання послуг мобільного зв'язку припиняється в порядку, передбаченому цими Правилами. Також Договір може припинятися у наступних випадках:

- при зміні власника телефонного номера, з яким укладено Договір у письмовій формі, відповідно до процедур Оператора;
- у випадку порушення Абонентом (Користувачем) взятих на себе обов'язків відповідно до п.п. 3.2.3 – 3.2.8 цих Правил.

IX. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. У випадку, якщо термін усунення несправностей перевищує одну добу з моменту одержання

повідомлення від Абонента про несправність у мережі, Абонплата за весь період пошкодження з Абонента не стягується.

9.2. Абонент здійснює оплату послуг зв'язку також у випадку втрати (відчуження) Терміналу Абонентом.

9.3. Оператор не несе відповідальності за неякісну роботу (відсутність виконання функцій) Терміналу, викликану технічним ушкодженням Терміналу, або несанкціонованим внесенням змін у програму, встановлену Оператором у Термінал.

9.4. Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки (в тому числі і непрямі), спричинені дією на Мережу фізико-географічних чинників у зоні знаходження Терміналу (гроза, особливості рельєфу, вплив місцевих електромагнітних полів тощо), а також, якщо Термінал встановлений поза зоною дії Мережі.

9.5. Оператор звільняється від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за договором, якщо це невиконання з'явилося наслідком обставин нездоланної сили, що виникли після укладання Договору, а саме: пожежа, повінь, землетрус, воєнні дії, страйки, а також будь-якого роду непередбачені дії державних органів, - за умови, що дані обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за договором. У цьому випадку термін виконання умов договірних зобов'язань буде продовжений на час дії зазначених обставин.

9.6. Сертифікати відповідних торговельних палат є необхідним і достатнім підтвердженням зазначених обставин і термінів їхньої дії.

9.7. Під час відшкодування завданих Абоненту в результаті діяльності Оператора збитків Сторони керуються Договором та Правилами, а в частині, що не врегульована Правилами користування та Договором, – законодавством України, яке регулює відносини з цього питання.

9.8. Абонент може вимагати від Оператора відшкодування завданих йому прямих збитків лише у разі, якщо вони виникли з вини Оператора і це має своє підтвердження.

9.9. Втрачена вигода та непрямі збитки Абонента ні в якому випадку не компенсуються Оператором.

9.10. У випадку не зазначення Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг зв'язку Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.

9.11. Оператор не несе відповідальності у випадку підключення терміналу без функції A-key і передачі терміналу третім особам або розсекречення (розкриття) ESN.

X. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

10.1. Під час відшкодування завданих Абоненту (Користувачу) в результаті діяльності Оператора збитків Сторони керуються Договором, Правилами та Тарифними планами, а в частині, що не врегульована цими документами, – законодавством України, яке регулює відносини з цього питання.

10.2. Абонент (Користувач) може вимагати від Оператора відшкодування завданих йому прямих збитків лише у разі, якщо вони виникли з вини Оператора і це має своє підтвердження.

10.3. Абонент (Користувач) погоджується з тим, що втрачена вигода та непрямі збитки ні в якому випадку не компенсуються Оператором.

X.I. ПОКРИТТЯ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор не гарантує якісний телефонний зв'язок в зонах де відсутнє покриття оператора.

11.2. Оператор не гарантує якісний телефонний зв'язок (через особливості розповсюдження радіохвиль) у випадках знаходження кінцевого обладнання Абонента (Користувача) поблизу природних та/або штучних (у т.ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіозавод, поблизу масивних металевих конструкцій та залізобетонних споруд, несприятливих метеорологічних та/або топографічних умов, а також внаслідок несправності обладнання Абонента (Користувача).

11.3. Оператор може змінювати зону покриття (мережі) без попереднього погодження з Абонентом (Користувачем).

11.4. Оператор може надати Абоненту додаткову послугу Роумінгу в зонах, де відсутнє покриття Оператора, але є діючі угоди Оператора з Роумінг-партнерами на надання Абонентам Оператора послуг зв'язку із збереженням наданого Оператором Абоненту телефонного номера. Додаткова послуга Роумінгу надається за наявності у Оператора технічної можливості її надання, яка визначається оператором самостійно. Додаткова послуга Роумінгу надається за Тарифами Оператора, що діють на момент надання такої послуги. Оператор може самостійно без повідомлення Абонента змінювати перелік Роумінг-партнерів виходячи з власної зацікавленості. Оператор не несе відповідальності за якість послуг зв'язку, наданих Роумінг-партнером, та покриття Роумінг-партнеру. Оператор також не відповідає за тарифну політику Роумінг-партнерів (включаючи розмір тарифів Роумінг-партнерів, порядок їх формування, оплати та інш.).

XII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Всі спори, які виникають при користуванні послугами мобільного зв'язку ТОВ «Інтертелеком», вирішуються шляхом переговорів. При не вирішенні питань шляхом переговорів, спори вирішуються в судовому порядку.

12.2. Оператор може змінювати Правила, Договір, Тарифні плани (Тарифи). Інформація про зміни оприлюднюється в порядку, передбаченому цими Правилами.

12.3. До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цими Правилами, Договором, та Тарифними планами застосовується діюче законодавство України.

12.4. Договір, укладений у письмовій формі, набуває сили з моменту його підписання Сторонами, оплати

Абонентом (Користувачем) вартості підключення, внесення предоплати за послуги зв'язку. У випадку підписання Абонентом (Користувачем) замовлення про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та внесення грошових коштів за підключення до мереж Оператора, внесення предоплати, вважається, що він уклав Договір. У випадку вчинення дій, спрямованих на придбання RUIM-карти, проведення її активації у мережі, внесення предоплати та початку отримання від Оператора телекомунікаційних послуг, вважається, що Абонент (Користувач) уклав Договір.

12.5. Абонент (Користувач) не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без письмової згоди на це Оператора. Зміна власника Абонентського номеру здійснюється за письмовим узгодженням тільки у випадку, якщо Абонент (Користувач) уклав Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку у письмовій формі на умовах, встановлених Оператором.

12.6. Вся інформація, надана Абонентом Оператору є конфіденційною і не може бути передана третім особам. У разі непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення Абонентом заборгованості за надані послуги, Оператор має право передати інформацію про Абонента стосовно стану розрахунків (включаючи його назву/ ім'я, прізвище та по батькові, ідентифікаційний код (номер), адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) третім особам – потенційним кредиторам Абонента, а також використана з метою формування, реєстру боржників, відкритого для таких третіх осіб.

12.7. Абонент зобов'язаний негайно письмово повідомити про зміну прізвища, адреси, юридичних реквізитів, викрадення (втрати) цивільного паспорту, банкрутства Абонента - юридичної особи.

12.8. Умови Договору розповсюджуються на всіх правонаступників сторін по Договору.

12.9. Оператор не відповідає за зміст інформації, переданої й одержуваної Абонентом, за винятком інформації Оператора.

12.10. Терміни, визначені в дійсних Правилах, використовуються у всіх договорах, угодах і додатках до них, укладених на підставі і відповідно до цих Правил, без надання додаткових пояснень і тлумачень.

12.11. Найменування розділів Правил введені для зручності використання і не містять інформації нормативного характеру.

12.12. Правила складено українською мовою. У випадку необхідності можливе здійснення перекладу на російську мову. Пріоритет при тлумаченні мають Правила, укладені українською мовою.

12.13. Замовлення, Правила і Тарифи є невід'ємними додатками Договору.